

**Автономная некоммерческая организация  
Дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр Лидер»**

454052 г. Челябинск, шоссе Metallургов, 51.



Утверждено:  
Директор АНО ДПО «УЦ Лидер»  
Долгих В.С.  
18.02.2019 г.

**Положение о комиссии по урегулированию споров**

Автономная некоммерческая организация Дополнительного профессионального образования «Учебный центр Лидер»  
(Далее - АНО ДПО «УЦ Лидер»)

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ (статья 45) с целью регламентации порядка её создания, организации работы и принятия решений.
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) АНО ДПО «УЦ Лидер» создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений (слушателей, их законных представителей, преподавателя, представителя администрации) по вопросам реализации права на образование, в т.ч. в случаях:
  - Возникновения конфликта интересов педагогического работника и обучающегося;
  - Применения локальных нормативных актов;
  - Порядка проведения итоговой аттестации и промежуточной аттестации слушателей;
  - Обжалование решений о применении к слушателям дисциплинарного взыскания.

**2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией**

- 2.1. Комиссия избирается на заседании автошколы открытым голосованием, в количестве четырех человек, если обучающиеся старше восемнадцати лет. Состав комиссии: преподаватель, представитель администрации, два слушателя. При обучении в группе слушателя младше восемнадцати лет, в состав Комиссии входят преподаватель, представитель администрации, один слушатель и один родитель (опекун) несовершеннолетнего слушателя. Срок, на который избирается Комиссия составляет 12 недель.
- 2.2. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания Автошколы.
- 2.3. Срок полномочия председателя ограничен сроком действия Комиссии.
- 2.4. Комиссия принимает заявления от обучающихся (их законных представителей) в письменной форме.
- 2.5. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на Территории АНО ДПО «УЦ Лидер», только в полном составе и в определенное время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.
- 2.6. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения спора, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки её достоверности.

- 2.7. Председатель Комиссии подчиняется директору АНО ДПО «УЦ Лидер», но в своих Действиях независим, если это не противоречит Уставу АНО ДПО «УЦ Лидер», законодательству РФ.
- 2.8. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору АНО ДПО «УЦ Лидер» для разрешения особо острых споров.
- 2.9. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.
- 2.10. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.
- 2.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в АНО ДПО «УЦ Лидер» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 2.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### **3. Права членов Комиссии**

#### **Комиссия имеет право:**

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием директора, преподавателя, обучающегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

### **4. Обязанности членов Комиссии**

#### **Члены Комиссии обязаны:**

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии её членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **5. Документация**

- 5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.
- 5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- 5.3. Утверждение состава Комиссии и назначение её председателя оформляются приказом по Автошколе.
- 5.4. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в документах три года.

Приложение № 1  
к Положению о комиссии по урегулированию споров  
Протокол заседания комиссии по урегулированию споров  
АНО ДПО «УЦ Лидер»

Решение

по вопросу об объективности выставления отметки по \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (предмет) преподавателем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
обучающемуся \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ группы

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в  
составе преподавателей: \_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.),  
\_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.),  
\_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ обучающегося \_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), руководствуясь нормами оценки  
знаний по \_\_\_\_\_ (предмет), предметная  
комиссия пришла к выводу:

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Подписи членов комиссии \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Директор АНО ДПО «УЦ Лидер» Долгих В.С.

Приложение № 2  
к Положению о комиссии по урегулированию споров  
Протокол заседания комиссии по урегулированию споров  
АНО ДПО «УЦ Лидер»

Решение

по вопросу об объективности выставления отметки по \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (предмет) преподавателем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
обучающемуся \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) группы.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в  
составе: \_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.),  
\_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.),  
\_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.).

Проверив работу, обучающегося \_\_\_\_\_ группы  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), полученную в ходе  
промежуточной, итоговой аттестации, руководствуясь нормами оценки знаний по  
\_\_\_\_\_ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу:

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Подписи членов комиссии \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Директор АНО ДПО «УЦ Лидер» Долгих В.С.

Приложение № 3  
к Положению о комиссии по урегулированию споров  
Протокол заседания комиссии по урегулированию споров  
АНО ДПО «УЦ Лидер»

Решение

по вопросу нарушения процедуры проведения промежуточной аттестации, итоговой аттестации в традиционной форме по

\_\_\_\_\_ (предмет) « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Комиссия рассмотрела заключение о результатах служебного расследования, установила соответствие изложенных в апелляции фактов реальной ситуации на промежуточной аттестации, итоговой аттестации, аттестации в традиционной форме, пришла к выводу:

\_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_\_

—

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Подписи членов комиссии \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Директор АНО ДПО «УЦ Лидер» Долгих В.С.

Приложение № 4  
к Положению о комиссии по урегулированию споров  
Протокол заседания комиссии по урегулированию споров  
АНО ДПО «УЦ Лидер»

Решение

по вопросу несогласия с решением или действием руководителя, преподавателя,  
МПО, обучающегося;

Комиссия рассмотрела заявление участника образовательного процесса \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

установила соответствие (несоответствие) изложенных в заявлении фактов реальной  
ситуации в образовательном процессе и пришла к выводу:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Подписи членов комиссии \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Директор АНО ДПО «УЦ Лидер» Долгих В.С.